

**OUVIDORIA
CÂMARA
MUNICIPAL
DE MAGDA**



2 0 2 5

RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

(artigo 5º, inciso VIII, da Resolução nº 105, de 2021)

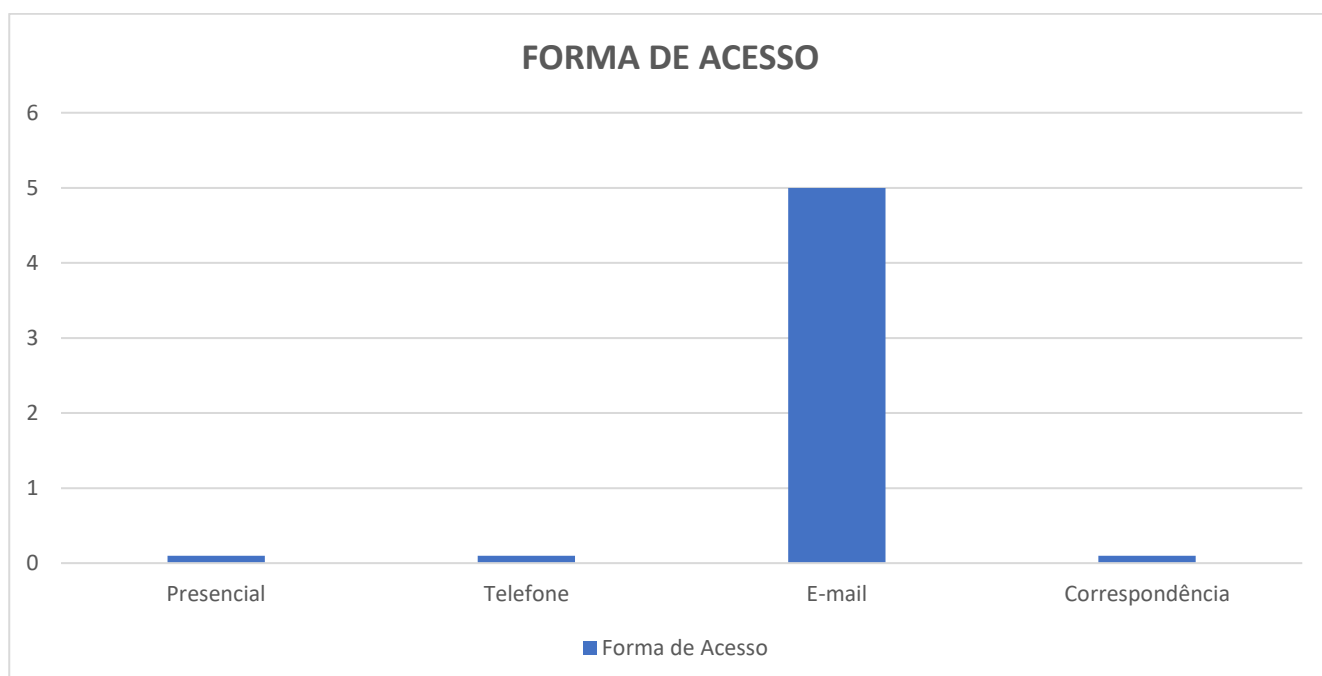
Fundamento Legal:

Nos termos do artigo 5º, inciso VIII, da Resolução nº 105, de 2021, é atribuição do Ouvidor elaborar relatório anual das atividades da Ouvidoria.

Período de Análise das Atividades:

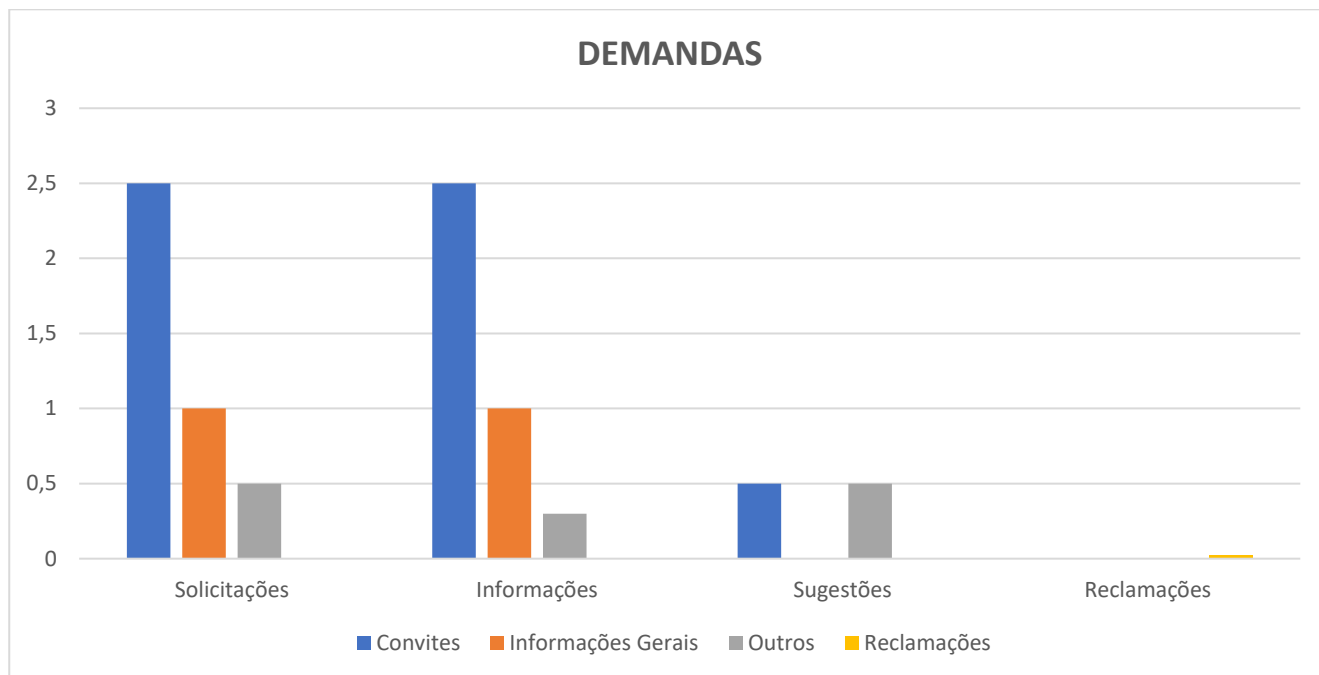
Foram apuradas as atividades relacionadas à Ouvidoria no ano/exercício 2025, iniciando-se a apuração no mês de janeiro até o mês de dezembro.

Gráfico demonstrativo de demandas e formas de atendimento:



Pelo gráfico acima percebe-se claramente que o meio mais utilizado pelos usuários para ter acesso à Ouvidoria no ano de 2025 foi através do e-mail ouvidoria@camaramagda.sp.gov.br

Em relação ao tipo de manifestação utilizada pelos usuários (solicitações, informações, sugestões, reclamações), temos o seguinte gráfico:



No campo solicitações / informações foram enviados diversos e-mails à Ouvidoria convidando os servidores da Casa e os senhores Parlamentares para participarem de diversos tipos de eventos, tais como encontros regionais, congressos, palestras, cursos, fóruns regionais etc. Também houve pedidos de informações e esclarecimentos feitos pessoas físicas e entidades.

A tabela abaixo discrimina, mês a mês, o número de e-mails recebidos/respondidos pela Ouvidoria, e, ainda, destaca um assunto/tema que foi objeto de uma das mensagens eletrônicas encaminhadas à Ouvidoria no respectivo período:

Período	Número de Mensagens Recebidas	Questão/Assunto Destaque Tratado/Respondido no Período
01/01 a 31/01/2025	23	Convite para o 17º Seminário Nacional de Ouvidores & Ouvidorias, realizado pelo Instituto Brasileiro Pró-Cidadania.
01/02 a 28/02/2025	30	Ofício Circular nº 01/ANPM/2025, encaminhado pela Associação Nacional da Advocacia Pública Municipal, solicitando informações nos termos da Lei de Acesso à Informação.
01/03 a 31/03/2025	22	Convite encaminhado pelo Presidente da Câmara Municipal de Auriflamma/SP para participar do encontro com o Coordenador Estadual da Juventude e Presidente do Conselho Estadual da Juventude, Sr. Juliano Borges, para tratar do tema "Governança de Políticas Públicas de Juventude".
01/04 a 30/04/2025	29	Convite encaminhado pelo Instituto Inova Cidades para participar da Oficina para Adequação do Legislativo Municipal à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
01/05 a 31/05/2025	28	Convite encaminhado pela Coordenadora de Comunicação e Relacionamento da Câmara Municipal de São José do Rio Preto para participar do 1º Encontro de Ouvidorias do Noroeste Paulista.
01/06 a 30/06/2025	18	Artigo em PDF encaminhado pela AMPPEP (Associação dos Municípios de Médio e Pequeno Porte do Estado de São Paulo) de autoria do Dr. Marcelo Palavéri, Especialista em Direito Público, comentando e esclarecendo os impactos da decisão

		do Supremo Tribunal Federal (ADPF 892) sobre o julgamento das contas de Prefeitas e Prefeitos.
01/07 a 31/07/2025	22	Convite encaminhado pelo Instituto Inova Cidades para participar de curso direcionado à Elaboração do Plano Plurianual (PPA 2026-2029) integrado com as 169 metas dos 17 ODS da Agenda 2030/ONU, e em observância aos quesitos do IEG-M do Tribunal de Contas.
01/08 a 31/08/2025	19	E-mail encaminhado por Pedro Cardoso Costa trazendo sugestões para Prefeitos, Vereadores e Gestores Públicos em relação as áreas da Educação, Saúde e Esporte.
01/09 a 30/09/2025	28	Convite para Prefeitos, Vereadores, Gestores e Lideranças Municipais encaminhado pela AMPPEP (Associação dos Municípios de Médio e Pequeno Porte do Estado de São Paulo) para participar do Fomenta 2025 – Congresso sobre o tema “Finanças Municipais: a hora da superação”, com participação de Ministro do Tribunal de Contas da União, Secretário de Estado, Conselheiros e Procuradores do TCESP.
01/10 a 31/10/2025	29	Convite encaminhado pela Câmara dos Deputados para participar do Ciclo de Debates sobre à Transparência Pública e Inteligência Artificial (curso <i>online</i>).
01/11 a 30/11/2025	08	Convite encaminhado pelo Instituto Inova Cidades para participar de Mentoria em Governança da TI – Implementação das ações exigidas pelo Tribunal de Contas para a melhoria do IEGM na dimensão i-Gov TI nos temas.
01/12 a 31/12/2025	05	Convite encaminhado pela Câmara dos Deputados para participar da 3ª Edição do Intercâmbio Legislativo – “Uma imersão completa no dia a dia do Parlamento”, com participação do Ministro Bruno Dantas, do TCU.

Durante todo o período de 2025 à Ouvidoria não recebeu qualquer tipo de reclamação e/ou denúncia. A apuração foi realizada mês a mês, a fim de descrever pormenorizadamente as atividades da Ouvidoria, encontrando-se a íntegra do relatório impresso e devidamente arquivado nas dependências do Poder Legislativo, podendo ser consultado por qualquer cidadão mediante identificação pessoal.