

**OUVIDORIA
CÂMARA
MUNICIPAL
DE MAGDA**



2024

RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

(artigo 5º, inciso VIII, da Resolução nº 105, de 2021)

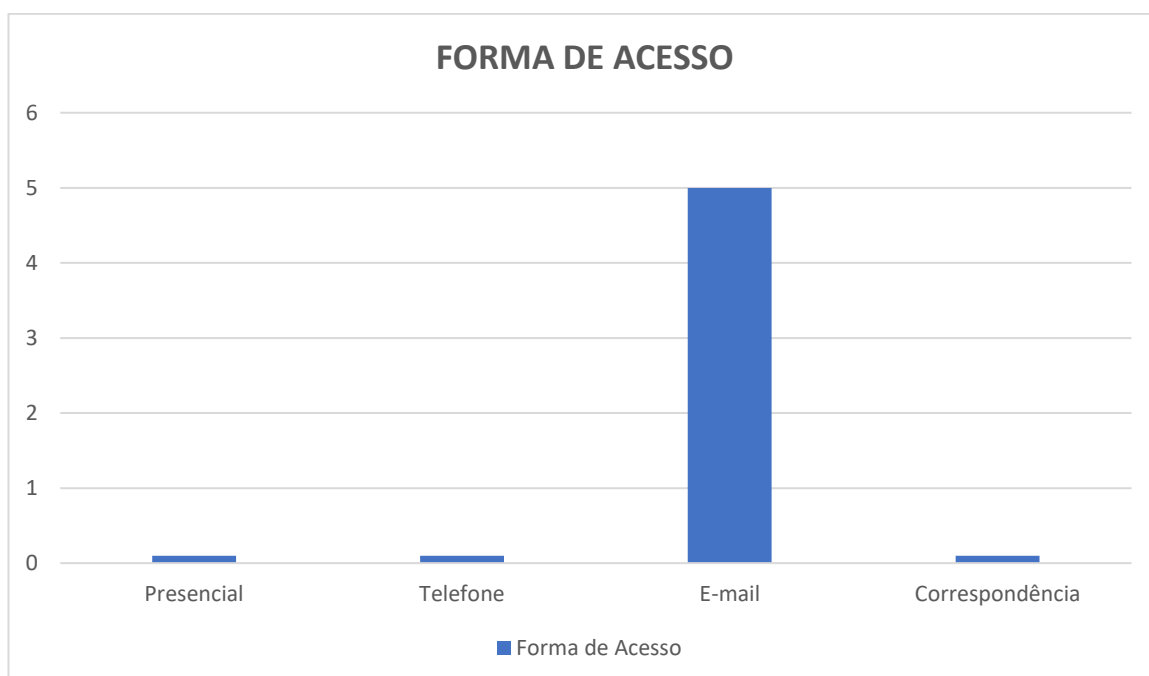
Fundamento Legal:

Nos termos do artigo 5º, inciso VIII, da Resolução nº 105, de 2021, é atribuição do Ouvidor elaborar relatório anual das atividades da Ouvidoria.

Período de Análise das Atividades:

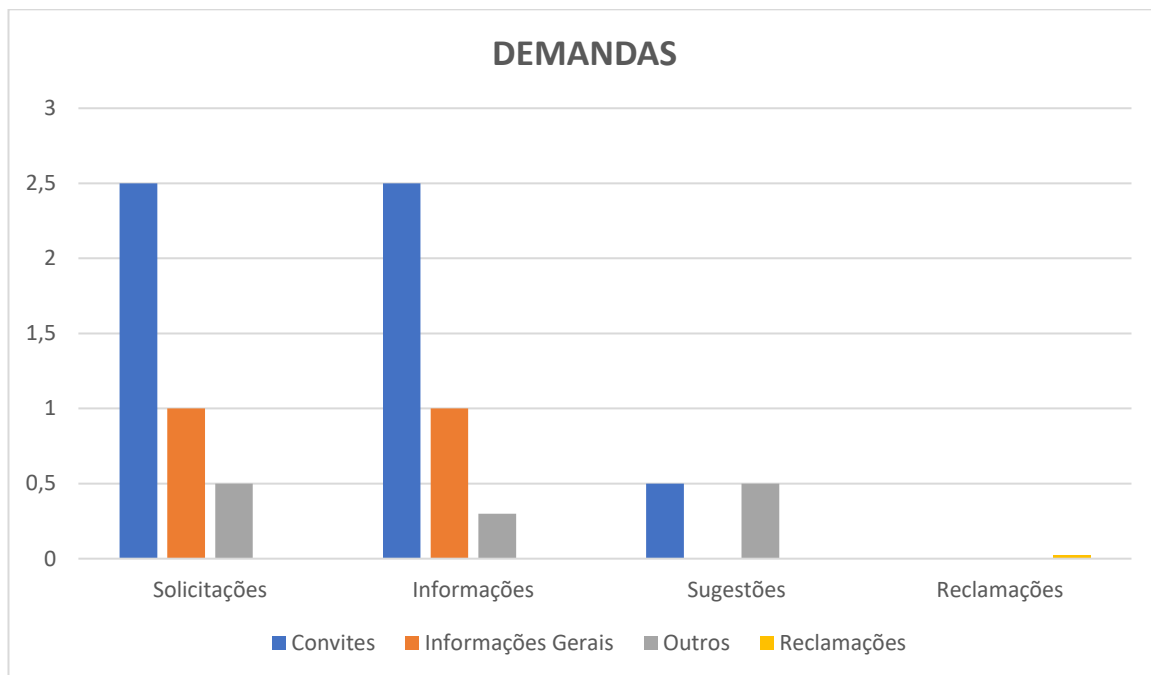
Foram apuradas as atividades relacionadas à Ouvidoria no corrente ano (2024), iniciando-se a apuração no mês de janeiro até o mês de dezembro/2024.

Gráfico demonstrativo de demandas e formas de atendimento:



Pelo gráfico acima percebe-se claramente que o meio mais utilizado de acesso à Ouvidoria no de 2024 foi através do e-mail ouvidoria@camaramagda.sp.gov.br

Em relação ao tipo de manifestação utilizada pelos usuários (solicitações, informações, sugestões, reclamações), temos o seguinte gráfico:



No campo solicitações / informações foram enviados diversos e-mails à Ouvidoria convidando os servidores da Casa e os senhores Parlamentares para participarem de diversos tipos de eventos, tais como encontros regionais, congressos, palestras, cursos, fóruns regionais etc., no intuito de abordar assuntos variados. A título de exemplo, destaca-se, em cada mês, um convite para ilustração: (i) no mês de abril se destaca o convite encaminhado pela Prefeitura Municipal de Macaúbal/SP para que os senhores vereadores participassem da Festa das Nações e Comemorações do Centenário da cidade de Macaúbal, convite este que fora encaminhado pela Ouvidoria à Presidência da Câmara que, na sessão ordinária subsequente, leu o convite, transmitindo a mensagem ao vivo pelos canais oficiais do Poder Legislativo; (ii) no mês de maio se destaca o convite para participação no "programa cidade solidária"; (iii) no mês de junho se destaca o convite para participação no evento denominado "controle interno e agenda de cursos em São José do Rio Preto"; (iv) no mês de julho se destaca o convite para participação do "17º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias"; promovido pelo Instituto Brasileiro Pró-Cidadania; (v) no mês de agosto se destaca o convite para participar do "Fórum de Cidades Digitais Inteligentes", promovido pela AMPPESP (Associação dos Municípios de Pequeno Porte do Estado de São Paulo), na cidade de São José do Rio Preto; (vi) no mês de setembro se destaca o convite para participar do "Congresso Estadual de Municípios", promovido pela AMPPESP (Associação dos Municípios de Pequeno Porte do Estado de São Paulo), na cidade de São José do Rio Preto; (vii) no mês de outubro se destaca o convite para participar do curso "LGPD para Câmara Municipal", promovido por Instituto Inova Cidades; (viii) no mês de novembro se destaca o convite para participar da "Semana de Urbanismo", promovido pela Frente Parlamentar pelos Centros Urbanos (FPCeurb), realizado no Auditório Petrônio Portella, Anexo II, do Senado Federal, em Brasília/DF; (ix) no mês de dezembro se destaca o e-mail encaminhado pela Câmara dos Deputados, informando as conquistas obtidas pela Frente Parlamentar pelos Centros Urbanos em relação à regulamentação da reforma tributária. Durante todo o período de 2024 à Ouvidoria não recebeu qualquer tipo de reclamação e/ou denúncia. A apuração foi realizada mês a mês, a fim de descrever pormenorizadamente as atividades da Ouvidoria, encontrando-se a íntegra do relatório impresso e devidamente arquivado nas dependências do Poder Legislativo, podendo ser consultado por qualquer cidadão mediante identificação pessoal.